

MANUALE DEL SFRVIZIO



SERVIZIO FULL-A Studi Dentistici

Presentazione

Gli studi dentistici stanno progressivamente (ma lentamente) accettando il fatto che la comunicazione con il Paziente e l'innovazione tecnologica stia prendendo piede anche nel loro settore.

Sempre di più la <u>diagnostica per immagini</u> sta coinvolgendo il medico ed il Paziente. Il primo deve presentare i casi chirurgici (impianti etc.) in modo esaustivo e chiaro ed il Paziente deve accettare il piano di cure e lo farà anche in funzione della chiarezza con la quale avrà compreso cosa si intende fare.

Inoltre, altrettanto importante, gli studi dentistici stanno sempre più massivamente proponendo una serie di servizi "accessori" inerenti l'estetica (e non solo del sorriso: trattamenti filler etc.)

La vostra soluzione Full A cambia radicalmente il modo di comunicare con i Pazienti dello studio dentistico facendogli fare un "salto di qualità" epocale.

PRODOTTO: Soluzione Full-A

TARGET: Studi Dentistici

PREMESSA

La soluzione Full-A, si chiama in questo modo proprio perché considera l'introduzione tecnologica di comunicazione per immagini sia in ambito diagnostico sia in ambito relazionale (da questo il nome "Full" ovvero "completa".

Sarà quindi un'offerta corredata di monitor per la sala d'attesa e monitor per la sala operativa.

Riassumendo le criticità:

- 1. Lo studio dentistico che non sia moderno nel comunicare con il paziente sia in ambito diagnostico sia in ambito relazionale, perde pazienti a favore di chi sia invece aggiornato in tal senso
- 2. Il dentista non ha tempo (e spesso non vuole) fare "il venditore" mentre è a contatto con il Paziente che quindi non ha modo di conoscere quali



MANUALE DEL SERVIZIO



- ulteriori servizi siano disponibili presso lo Studio
- 3. Una sala d'attesa che non distragga il paziente, ne alimenta lo stato di tensione e quindi peggiora la seduta terapeutica.
- 4. Il Paziente che non comprende bene il piano terapeutico che gli viene esposto, più difficilmente ne accetterà l'adozione
- 5. Chi pratica chirurgia (impianti, chirurgia guidata), DEVE, nell'immaginario del Paziente, essere moderno e tecnologicamente adatto. Piccoli monitor ed esposizioni difficoltose, non confortano il Paziente
- 6. Spesso l'adozione di soluzioni informatiche complesse scoraggia il dentista che non ha un know-how sufficiente per affrontare la cosa con serenità

SOLUZIONE

La soluzione Full-A, risolve tutte queste problematiche:

ECCO LE RISPOSTE ALLA PROBLEMATICHE:

- 1. Il Monitor D-Line in sala d'attesa, informa e distrae il Paziente sollevando lo Studio dalla necessità di "vendere" in prima persona i servizi offerti
- 2. Il monitor Q-Line nella sala operativa, permette esposizioni dei casi chiare e convincenti e rassicura il paziente circa l'evoluzione tecnologica dello studio al quale si sta affidando
- 3. I contenuti dei monitor D-Line delle sale d'attesa vengono gestiti in remoto dalla nostra Azienda. Non è richiesto alcun intervento dello Studio.

CONTENUTO DELLA SOLUZIONE FULL_A

- Nr. 1 monitor Philips D-line (per la sala d'attesa)
- Nr. 1 monitore Philips Q-line (per la sala operativa)
- ➤ Nr. 1 licenza DCI Play Full (per la gestione remota dei contenuti)
- Nr. 1 Servizio Info-Line
- Nr. 1 Piedistallo Trolley per monitor Q-Line (se richiesto)

Il servizio info-line, viene erogato dalla nostra Azienda in modalità remota. Non necessita quindi di alcun intervento presso lo Studio per la variazione dei contenuti sui monitor della sala d'attesa.



MANUALE DEL SERVIZIO



I contenuti vengono inizialmente stabiliti con il Cliente e sono previsti aggiornamenti in numero pari al numero segnato nel codice info-line (es. INFO-LINE 4 prevede aggiornamenti trimestrali, INFO-LINE 12 aggiornamenti mensili etc.)

COME STRUTTURARE L'OFFERTA (Costo per noleggio operativo mensile)

Monitor D-Line Costo mensile secondo modello scelto Monitor Q-Line Costo mensile secondo modello scelto

Licenza DCI Play 12 € Costo Info Line 4 14 €

Trolley per Q-Line Secondo modello scelto (se non installato a muro)

ESEMPIO:

TOTALE	99€
Trolley	8€
Costo Info Line 4	14€
Licenza DCI Play	12€
Monitor Q-Line 48"	29 €
Monitor D-Line 49"	36€

Con una cifra irrisoria, lo Studio dentistico viene proiettato nel mondo moderno. Se anche solo una terapia complessa venisse accettata ogni anno per merito di questa soluzione, l'intero costo della soluzione sarebbe già ammortizzato.



MANUALE DEL SERVIZIO



ATTENZIONE

Gli studi dentistici sono MOLTO attenti agli aspetti fiscali.

È necessario quindi ricordare che:

- 1. Il Noleggio operativo è INTERAMENTE SCARICABILE nell'anno di competenza
- 2. I BENI NON RIENTRANO NEI CESPITI in carico allo studio
- 3. NON è necessario il pagamento del Canone RAI
- 4. NON è richiesto ALCUN KNOW-HOW informatico allo Studio